

NORMAS CONILSOLYMAR

-Los apartamentos solo serán alquilados a familias, parejas y personas que vengan en busca de **tranquilidad**. Se prohíbe realizar fiestas, reuniones o ruido que puedan ocasionar molestias al resto de vecinos. (La propiedad tendrá derecho a pedir que abandone el alojamiento).

-No se admiten mascotas

-El apartamento se entrega limpio, en perfecto estado de habitabilidad y totalmente equipado, sábanas, toallas de baño, etc.

-Para confirmar la reserva, se solicitará un ingreso. Los precios llevan el IVA incluido.

-En ningún momento se admiten más personas de lo acordado, ni el cambio de personas sin autorización de la propiedad. Como máximo, el apartamento de 2 dormitorios podrá ser ocupadas por cuatro personas (incluidos niños y bebés), con posibilidad de una quinta persona siempre que sea niño o bebé; y el de tres dormitorios para 6 (incluidos niños y bebés), con posibilidad de una persona más siempre que sea niño o bebé. La utilización de supletorio o cuna será gratuita.

-A la **entrega de llaves**, se liquidará lo que quede pendiente de pago, más la fianza si se acordase.

-No dejen el aire acondicionado encendido cuando se ausenten y/o cuando tengan ventanas abiertas.

-No dejen las llaves puestas detrás de la puerta.

-Si hubiera daños ocasionados por el cliente en la casa, deberán ser abonados antes de la salida.

-La hora de salida será antes de las 12 de la mañana y la entrada a partir de las 17 horas. Para cualquier modificación pueden consultar con la propiedad.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN:

- Si cancela o modifica su reserva antes de 40 días de la llegada, se devolverá el 95% de la señal.

- Si cancela o modifica su reserva entre los 40 y 15 días antes de la llegada, se devolverá el 90% de la señal siempre que se realquile por el mismo importe y fecha.

- Si cancela o modifica su reserva en los 15 días previos a la llegada, se devolverá el 80% de la señal siempre que se realquile por el mismo importe y fecha.

- Si cancela o modifica su reserva el día de la llegada o no se presenta, no se devolverá nada.

NOTA: Se espera de los clientes un total respeto por las instalaciones, así como hacia sus propietarios y en general hacia todo el entorno, tanto cultural como natural. Se agradecerá cualquier tipo de sugerencia por su parte.

Se dará por terminada anticipadamente la estancia del cliente cuando incumpla las normas usuales de urbanidad, higiene o convivencia, así como en los casos que con expresa prohibición del propietario del establecimiento se excedan de las plazas de alojamiento autorizadas.